Privatlivspolitik for inboxgame.ai og inboxgame.com

Senest opdateret: 18. november 2026

Inboxgame laver spil i virksomheders eget brand. På inboxgame.ai og inboxgame.com kan virksomheder få spilforslag fra Robbi, vores AI-assistent, og købe kampagner. Her kan du læse, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, hvorfor vi gør det, hvem vi deler dem med, og hvilke rettigheder du har.

1. Hvem er vi

Inboxgame ApS er dataansvarlig for de oplysninger, der er beskrevet i denne politik, medmindre andet står i afsnit 3.

Virksomhed	Inboxgame ApS
CVR-nr.	38486071
Adresse	Løvsangervej 16, Kongsted, 4683 Rønnede
Kontaktperson for databeskyttelse	Camilla Estrup Vetterlain
E-mail	privacy@inboxgame.ai

2. Kort fortalt

- Vi bruger kun cookies til statistik og markedsføring, hvis du siger ja.
- Robbi er en AI-assistent. Det, du skriver til Robbi, bruger vi til at lave dit spilforslag.
- Vi supplerer dine oplysninger med din stilling og dit telefonnummer fra offentlige kilder og leverandører af virksomhedsdata. Du kan altid sige nej til det.
- Deltager du i et spil, som en virksomhed kører via vores platform, er det virksomheden, der bestemmer over dine oplysninger.
- Du kan altid trække et samtykke tilbage og bede os om at se, rette eller slette dine oplysninger.
- Du kan klage til Datatilsynet.

3. Hvornår vi er dataansvarlige, og hvornår vi arbejder for vores kunder

Situation	Vores rolle	Hvem du skal kontakte
Du besøger inboxgame.ai eller inboxgame.com, taler med Robbi, er kunde eller får vores nyhedsbrev	Dataansvarlig	Os
Du deltager i et spil, som en af vores kunder kører via vores platform	Databehandler for kunden	Kunden. Deres privatlivspolitik står ved spillet

4. Hvilke oplysninger vi behandler, og hvorfor

4.1 Når du besøger inboxgame.ai eller inboxgame.com

Oplysninger	Formål	Retsgrundlag
Nødvendige cookies, IP-adresse, browser og enhed	At siden virker og er sikker, beskytte formularer mod spam og huske dit cookievalg	Vores legitime interesse i at drive en sikker hjemmeside (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f)
Statistik uden cookies fra Cloudflare	At tælle besøg og måle, hvor hurtig siden er	Vores legitime interesse (art. 6, stk. 1, litra f)
Statistikcookies fra Google Analytics	At forstå, hvordan siden bliver brugt, så vi kan gøre den bedre	Dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a, og cookiebekendtgørelsen)
Meta-pixel	At måle vores annoncer på Facebook og Instagram og vise dig relevante annoncer	Dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a)
Leadsy	At finde ud af, hvilken virksomhed du besøger os fra, og i nogle tilfælde hvem du er	Dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a)

Du giver og trækker samtykke tilbage i cookiebanneret. Du kan altid åbne det igen via linket "Cookieindstillinger" nederst på siden. Den fulde liste over cookies, udbydere og levetider står i vores cookiedeklaration.

Meta og Inboxgame er fælles dataansvarlige for indsamlingen af oplysninger via Meta-pixlen. Meta er selv dataansvarlig for, hvad Meta bagefter bruger oplysningerne til.

4.2 Når du taler med Robbi og får et spilforslag

Oplysninger	Formål	Retsgrundlag
Jeres hjemmeside, dit navn, virksomhed, branche, antal ansatte, omsætning og annoncebudget	At researche jeres hjemmeside og lave spilforslag, der passer til jer	Skridt før en aftale, som du selv beder om (art. 6, stk. 1, litra b)
E-mail, telefon og det, du skriver i chatten	At sende dig forslaget og følge op på det	Skridt før en aftale (art. 6, stk. 1, litra b) og vores legitime interesse i at følge op på et forslag, du har bedt om (litra f)

Du behøver ikke sige ja til markedsføring for at få forslaget.

4.3 Når vi supplerer dine oplysninger

Når du har bedt om et forslag, slår vi dig og din virksomhed op, så vi ved, hvem vi taler med, og kan give et relevant forslag.

Oplysninger	Kilde	Retsgrundlag
Stilling, arbejdstelefon og arbejdsmail	Lusha, en leverandør af virksomhedsdata	Vores legitime interesse i at kende vores kontakter i virksomheder (art. 6, stk. 1, litra f)
Virksomhedens navn, adresse og CVR-nr.	Virksomhedens hjemmeside og CVR	Vores legitime interesse (art. 6, stk. 1, litra f)

Du kan altid gøre indsigelse. Så stopper vi, og vi sletter de oplysninger, vi har hentet om dig.

4.4 Når du er kunde

Oplysninger	Formål	Retsgrundlag
Kontaktpersoners navn, e-mail, telefon og stilling	At levere kampagnen og samarbejde med jer	Aftalen (art. 6, stk. 1, litra b) og vores legitime interesse i at kommunikere med kundens medarbejdere (litra f)
Login og brug af platformen og statistikken	At give adgang, yde support og holde platformen sikker	Aftalen og vores legitime interesse (art. 6, stk. 1, litra b og f)
Faktura- og betalingsoplysninger	Betaling, fakturering og bogføring	Aftalen og vores retlige forpligtelse efter bogføringsloven (art. 6, stk. 1, litra b og c)

Betaling med kort og MobilePay håndteres af Stripe. Vi ser ikke dit fulde kortnummer.

4.5 Når du booker et møde

Oplysninger	Formål	Retsgrundlag
Navn, e-mail, telefon, tidspunkt og det, du skriver i bookingen	At holde mødet	Skridt før en aftale (art. 6, stk. 1, litra b)

Vi bruger Calendly til at booke møder.

4.6 Nyhedsbrev og markedsføring på e-mail og telefon

Oplysninger	Formål	Retsgrundlag
Navn, e-mail, telefon, og hvilke af vores mails du åbner og klikker på	At sende dig nyheder og tilbud om Inboxgames spil	Dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a, og markedsføringslovens § 10)

Alle vores nyhedsbreve har et afmeldingslink. Er du kunde, og har vi fået din e-mail i forbindelse med et køb, kan vi sende dig markedsføring om tilsvarende ydelser fra os uden særskilt samtykke (markedsføringslovens § 10, stk. 2). Du kan altid frabede dig det.

4.7 Når vi kontakter dig som mulig kunde

Vi kontakter også virksomheder, der ikke selv har henvendt sig, men som vi tror kan få gavn af vores spil.

Oplysninger	Formål	Retsgrundlag
Navn, stilling, arbejdsmail, arbejdstelefon og virksomhed samt vores noter om kontakten med dig	At kontakte relevante beslutningstagere om vores ydelser	Vores legitime interesse i at markedsføre os over for virksomheder (art. 6, stk. 1, litra f)

Oplysningerne kommer fra virksomhedens egen hjemmeside, CVR og Lusha. Første gang vi kontakter dig, på telefon eller mail, fortæller vi, hvor vi har dine oplysninger fra, og hvor du kan læse denne politik. Du kan altid sige nej tak. Så stopper vi og gemmer kun det, der skal til, for at du ikke bliver kontaktet igen.

---

5. Robbi og kunstig intelligens

- Robbi er en AI-assistent. Det står i chatten, så du ved, at du ikke skriver med et menneske.
- Robbi læser jeres offentlige hjemmeside og bruger dine svar i chatten til at lave spilforslag. Til det sender vi oplysningerne til vores AI-leverandør, se afsnit 7.
- Forslagene er lavet af AI og kan indeholde fejl. Vi træffer ingen afgørelser om dig, der alene bygger på automatisk behandling og har retsvirkning for dig eller på lignende måde påvirker dig betydeligt (art. 22).
- Vores AI-leverandører må ikke bruge dine oplysninger til at træne deres egne modeller.

---

6. Når du deltager i et spil hos en af vores kunder

Kører en virksomhed et spil via vores platform, er virksomheden dataansvarlig for dine oplysninger, og vi er databehandler. Vi hoster spillet på vores servere i Amsterdam, vist på virksomhedens eget domæne, og sender din tilmelding videre til virksomhedens eget system, som regel via LeadByte. Vi behandler kun oplysningerne efter virksomhedens instruks og efter en databehandleraftale.

Virksomheden bag spillet bestemmer, hvad dine oplysninger bliver brugt til, og hvor længe de bliver gemt i dens egne systemer. På vores platform slettes dine oplysninger 90 dage efter, at du tilmeldte dig, eller senest 7 dage efter, at virksomheden stopper samarbejdet med os, hvis det sker før. Kopier i vores sikkerhedskopier bliver overskrevet inden for en måned. Læs virksomhedens privatlivspolitik ved spillet. Skriver du til os om et spil, sender vi din henvendelse videre til virksomheden.

---

7. Hvem vi deler oplysninger med

Vi bruger leverandører, der behandler oplysninger på vores vegne. De må kun bruge dem efter vores instruks og har indgået databehandleraftale med os.

Type leverandør	Leverandør	Land
Servere	Hetzner Online	Tyskland
Hjemmeside	DigitalOcean	Holland
Database	Supabase	Irland
Sikkerhed, beskyttelse mod spam og statistik uden cookies	Cloudflare	USA
AI	OpenRouter, Anthropic, OpenAI, Google og Perplexity	USA
E-mail	Resend	USA
E-mail og dokumenter	Microsoft 365	EU
E-mail til vores adresser på inboxgame.ai	Titan Solution Ltd	Caymanøerne. Mailen gemmes hos Amazon Web Services i USA
Mødebooking	Calendly	USA
Statistik og annoncering	Google, Meta	Irland og USA
Identifikation af besøgende virksomheder	Leadsy (Instantly)	USA
Virksomhedsdata	Lusha	USA og Israel
Cookiesamtykke	CookieScript	Litauen
Betaling	Stripe	Irland og USA
Regnskab og revision	Vores regnskabsprogram og vores revisor	Danmark

Vi giver også oplysninger videre

- til myndigheder, fx Skattestyrelsen, når loven kræver det
- til rådgivere som advokat og revisor, når det er nødvendigt
- til en køber, hvis hele eller dele af Inboxgame bliver solgt

---

8. Overførsel til lande uden for EU og EØS

Nogle af vores leverandører ligger i USA, Israel eller på Caymanøerne. Vi overfører kun oplysninger dertil, når der er et lovligt grundlag:

- **USA:** Leverandøren er certificeret under EU-U.S. Data Privacy Framework, eller vi har indgået EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser med leverandøren.
- **Israel:** EU-Kommissionen har vurderet, at landet har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

- **Caymanøerne:** Titans databehandleraftale indeholder EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser.

Skriv til os, hvis du vil have en kopi af garantierne.

9. Hvor længe vi gemmer dine oplysninger

Oplysninger	Hvor længe
Cookies	Som angivet i cookiedeklarationen
Samtaler med Robbi og spilforslag, der ikke fører til et køb	12 måneder efter sidste kontakt
Oplysninger, vi har suppleret med	Som samtalen med Robbi, og straks hvis du gør indsigelse
Kundedata og korrespondance	Aftalens løbetid plus 3 år (forældelsesfristen)
Bogføringsmateriale	5 år fra udgangen af regnskabsåret (bogføringsloven)
Nyhedsbrev	Til du afmelder dig
Dokumentation for samtykke	2 år efter sidste udsendelse
Mulige kunder, vi har kontaktet	24 måneder efter sidste kontakt
Spærreliste, når du har sagt nej tak	Så længe den er nødvendig for at respektere dit nej

10. Dine rettigheder

Ret	Hvad det betyder
Indsigt	Du kan få at vide, hvilke oplysninger vi har om dig, og få en kopi
Berigtigelse	Du kan få rettet forkerte oplysninger
Sletning	Du kan få slettet dine oplysninger, når vi ikke længere har grund til at have dem
Begrænsning	Du kan bede os om midlertidigt kun at opbevare oplysningerne
Dataportabilitet	Du kan få de oplysninger, du selv har givet os, i et maskinlæsbart format
Indsigelse	Du kan gøre indsigelse mod behandling, der bygger på vores legitime interesse. Siger du nej til direkte markedsføring, stopper vi altid
Tilbagekaldelse af samtykke	Du kan altid trække et samtykke tilbage. Det ændrer ikke ved behandling, der er sket før

Skriv til os på privacy@inboxgame.ai. Det er gratis. Vi svarer inden for en måned. Er din henvendelse særlig kompleks, kan vi forlænge fristen med op til to måneder, og så giver vi dig besked inden for den

første måned. Vi kan bede dig bekræfte, hvem du er, før vi udleverer oplysninger.

11. Klage til Datatilsynet

Er du utilfreds med, hvordan vi behandler dine oplysninger, kan du klage til Datatilsynet:

Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
dt@datatilsynet.dk · datatilsynet.dk

Skriv gerne til os først, så vi kan prøve at løse det.

12. Sikkerhed

Vi beskytter dine oplysninger med tekniske og organisatoriske foranstaltninger, bl.a. kryptering under overførsel, adgangsstyring, så kun de medarbejdere, der har brug for oplysningerne, kan se dem, og aftaler med vores leverandører. Sker der et brud på sikkerheden, anmelder vi det til Datatilsynet inden for 72 timer, når loven kræver det. Giver bruddet en høj risiko for dig, giver vi dig også besked.

13. Ændringer

Vi opdaterer politikken, når vi ændrer, hvordan vi behandler oplysninger. Datoen øverst viser, hvornår den sidst er ændret. Ved væsentlige ændringer giver vi besked på siden eller på e-mail.